

## AVISO DE PRIVACIDAD

EOPTICS INGENIERIA E INNOVACION SA DE CV, en Montecito 38 Piso 28 oficina 16, Col. Napoles, C.P 03810, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### 1. ¿Para qué fines principales utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para cotizar los servicios consultoría y desarrollo de software y productos que le interesan.
- Para proporcionar información comercial de los servicios y productos que nos solicita.
- Para generar pedido de servicios o productos.
- Para facturar los servicios y productos que compra.
- Para realizar la cobranza de los servicios y productos que nos compra.
- Para elaborar y enviar la información que nos solicita.
- Para la entrega de los trabajos, servicios y productos que adquirió.
- Para proporcionarle asesoría y brindar apoyo técnico en los servicios y/o productos que adquirió.
- Para realizar el pago de los servicios y productos que adquirimos.
- Para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que contrata o adquiere.

### 2. ¿Para qué fines secundarios utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaborar estudios y programas para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

- No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Elaborar estudios y programas para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### 3. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

#### Datos de Identificación

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- IFE
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular

- Correo electrónico
- Firma autógrafa

Datos Patrimoniales

- Cuentas bancarias

Datos Laborales

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

Datos sensibles

No tratamos datos personales sensibles para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad.

**4. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Su banco	En su caso, para realizar el pago de los servicios y productos que le compramos	Sí
SAT	Para cumplir nuestras obligaciones previstas en la ley, reglamentos, lineamientos y normas aplicables.	No

**5. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet. Tampoco autorizamos que nuestros proveedores de servicios de tecnologías de la información utilicen tecnologías de rastreo.

**6. Usted puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse a su uso y revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales de la siguiente manera:**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le pueda seguir prestando el servicio que me solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**6.1. , Medios para presentar la solicitud para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento**

Al teléfono 55-5448-5850 o al email [contacto@eoptics.mx](mailto:contacto@eoptics.mx)

**6.2. Información relativa al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento**

**6.2.1. Medios a través de cual puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último**

Presente su petición a Encargado de datos personales, al teléfono 55-5448-5850, o al email [contacto@eoptics.mx](mailto:contacto@eoptics.mx), con la siguiente información y/o documentación que deberá contener la solicitud.

- 1) El titular deberá presentar original y copia del documento de identificación, credencial de elector pasaporte o cédula profesional; el representante podrá acreditar su personalidad mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos. Así mismo será necesario que acredite su identidad y la tuya al correo electrónico [contacto@eoptics.mx](mailto:contacto@eoptics.mx) o bien comunicarse con el encargado del tratamiento de datos personales al siguiente número telefónico: 55-5448-5850.
- 2) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 3) La solicitud será en formato libre, acompañada de la información que le hemos indicado.

**6.2.2. Le daremos respuesta a su solicitud**

En un plazo máximo de veinte días.

**6.2.3. Medio por el cual comunicaremos la respuesta a su solicitud**

Por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud.

**6.2.4. Medios en que se pueden reproducir los datos personales que en su caso solicite**

Mediante la expedición de copias simples, o utilizando el correo electrónico y anexando los archivos electrónicos que correspondan a la información personal.

**6.2.5. Los datos de contacto de la persona encargada del tratamiento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:**

- 1) Encargado de datos personales, al teléfono 55-5448-5850, o al email [contacto@eoptics.mx](mailto:contacto@eoptics.mx)
- 2) Oficina en Montecito 38 Piso 28 Oficina 16, Col. Nápoles CDMX

**6.3. Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:**

Correo electrónico [contacto@eoptics.mx](mailto:contacto@eoptics.mx) o bien comunicarse con el encargado del tratamiento de datos personales al siguiente número telefónico: 55-5448-5850

#### **6.4. Para limitar el uso o divulgación de su información personal**

Como no tratamos datos personales para finalidades secundarias no es necesario que utilicemos mecanismos como el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor. Sin embargo, con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1) Escrito dirigido al correo: [contacto@eoptics.mx](mailto:contacto@eoptics.mx), o bien comunicarse con Encargado de datos personales, al siguiente número telefónico: 55-5448-5850, manifestándole su nombre, teléfono y correo electrónico, y la solicitud para ser excluido de la información telefónica y del correo electrónico.

#### **7. Los cambios en este aviso de privacidad los podrá conocer**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de administración del condominio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad en nuestra página [www.eoptics.mx](http://www.eoptics.mx)

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.